



## SERVICIOS DE CONSULTORIA ESPECIALIZADOS



## Quienes Somos

Somos una empresa de servicios de consultoría especializados, tenemos una metodología de trabajo específica y un conocimiento profundo de los servicios que ofrecemos, que sumado a la utilización de las herramientas tecnológicas de vanguardia, nos permite ofrecer un servicio especializado de calidad a un precio competitivo.

Conocemos distintas industrias, trabajamos con equipos multidisciplinarios en el país y en Latinoamérica.

**MDR Consultoría de Negocios** es **SAP Member** como parte del Referral and Influencer Program, a través del cual asesora a Grandes, Medianas y Pequeñas Empresas que quieran analizar la alternativa de incorporar SAP como su nuevo Sistema de Gestión, según la solución que mejor se adecúe a sus necesidades. (SAP ERP, SAP All-In-One, SAP Business All-In-One Fast Start)

## Que Ofrecemos

- Servicios Profesionales de Consultoría Especializados y Altamente Calificados.
- Asesoramiento Integral y seguimiento permanente a cada caso.
- Gerenciamiento de Recursos Empresariales.
- Servicios Tecnológicos de Vanguardia.
- Soluciones de Negocio Globales.

## Áreas de Negocio

La estructura organizativa de MDR en lo que respecta a los servicios que ofrece está dividida en dos áreas de negocio, que indican cual es nuestra estrategia y en definitiva cual es el alcance de nuestra operación.

### ■ Consultoría IT

Comprende la prestación de Servicios de consultoría SAP, cubriendo las distintas áreas y su integración con el sistema de gestión.

### ■ Servicios On Demand

Comprende la prestación de diversos servicios de Asesoría, Gerenciamiento de Recursos Empresariales, Entrenamiento y Workshops y Servicios Tecnológicos.

## Tipos de Servicios

### 1. Servicios Consultoría SAP On Demand

Pueden incluir lo siguiente, entre otros servicios y actividades:

- Asesoramiento en temas específicos.
- Análisis y Diagnósticos de solución.
- Soluciones integrales, incluyendo Análisis y Diagnósticos, Configuración y Puesta en marcha.
- Soluciones funcionales incluyendo configuración y pruebas.
- Testeos de Soluciones.
- Relevamientos especiales previos al diseño.
- Revisiones especiales durante Blue Prints.
- Diseños técnicos y funcionales.
- Soporte a Usuarios.
- Revisiones especiales. (Quality Review Report)
- Manuales de Entrenamiento específicos para proyectos.
- Pruebas Integrales y Modulares sobre modelos definidos.

### 2) Servicios de Mantenimiento y Mejoras de SAP

Dependiendo el acuerdo con los clientes, puede consistir en:

- ⊗ Abono básico fijo mensual
- ⊗ A demanda

En el caso del abono fijo mensual se acuerdan una cantidad de horas fijas mensuales que podrán ser utilizadas durante todo el tiempo del contrato en el momento que se requieran sin que se pierda ninguna hora, porque entendemos que no todos los meses la demanda de los clientes podrá ser la misma. La cantidad de horas es de acuerdo a las necesidades, no hay un mínimo ni un máximo.

En el caso de que sea a demanda, se trabaja en función de ello.

### 3) Soluciones Específicas

#### **Facturación Electrónica (AEI – Argentina Electronic Invoice)**

Ofrecemos a Nuestros Clientes los Servicios de Consultoría SAP para la implementación del proceso de facturación electrónica que permita una integración óptima entre su sistema de Gestión, el organismo fiscal, y su cliente.

#### **Soluciones Locales (Localizaciones)**

Tenemos experiencia en Implementación de Soluciones a medida de sus necesidades Locales (a nivel país), manteniendo la base de su Sistema de Gestión Principal y la coherencia con su modelo actual.

- Localización Argentina
- Localización Chile
- Localización México
- Localización Perú
- Localización Brasil
- Localización Alemania

Ejemplo:

Pagos Automáticos con Paylink, Extracto Electrónico con Interbanking, Almacenamiento Electrónico de Comprobantes (RG1361), Gestión Integral de Retenciones y Percepciones, Ingresos y Gastos con Flujos de Efectivo (IETU), etc.

#### **Gestión Logística y Comercial Avanzadas**

Gestión de Transportes integrada con la Gestión Comercial y de Resultados, utilizando la funcionalidad de SAP TM (Transportation) integrada con Ventas y Distribución (SD) y la Cuenta de Resultados (COPA y BW).

#### **Gestión Óptima de Resultados**

Contamos con experiencia en la implementación de soluciones que logran una optimización del proceso de análisis de resultados, tanto a nivel contable como a nivel analítico, brindando soluciones que utilicen las ventajas tanto de la Cuenta de Resultados de SAP R/3 (COPA) como de Business Intelligence en SAP. (BI).

#### **Digitalización de Documentos y su Integración con SAP**

Consúltenos sobre soluciones que permitan digitalizar documentación e integrarla con su sistema SAP, como por ejemplo:

Digitalización de Cheques y Automatización de Cobranzas.

Digitalización de Facturas y Automatización de Contabilidad de Gastos

#### 4) Desarrollos ABAP (Software Factory)

Mediante profesionales especialistas podemos realizar desarrollos SAP a medida, que complementen el modelo de negocios a implementar.

Los mismos serán realizados con base al diseño técnico funcional necesario que será aprobado previamente por el usuario clave.

Posteriormente al desarrollo, se acompaña al usuario clave en todo el proceso de pruebas para asegurar que el mismo cubra todas las necesidades y se integre de manera adecuada con los programas estándar.

Se entrega información detallada del desarrollo como parte final del proceso.

#### 5) Consultoría SAP Basis y Solution Manager

Comprende la administración especializada de la plataforma SAP, con tareas de monitoreo, mejoramiento, prevención y corrección planificadas (proactivas) o bien con tareas que surjan por requerimientos específicos del cliente (reactivas).

##### Categorías de los Servicios

- Instalación y Configuración inicial del sistema
- Seguridad – Creación y Mantenimiento de Roles y Perfiles
- Mantenimiento de Aplicaciones
- Upgrade – Migración de Versiones
- Solution Manager: Instalación y Mantenimiento de la Aplicación

#### Nuestro Conocimiento en SAP

La prestación de Servicios de Consultoría SAP sea On Demand o bajo la modalidad de Mantenimiento y Mejoras, puede incluir requerimientos relacionados con todos los componentes de SAP R/3:

- Gestión Financiera Básica y Avanzada.
- Gestión Logística Básica y Avanzada.
- Gestión Administración Pública.
- Gestión de Recursos Humanos.
- Gestión de la Información.
- Gestión Estratégica.

Los componentes mencionados se clasifican en Módulos o Áreas Funcionales que responden en forma íntegra y en tiempo real a los procesos operativos de las compañías:

Módulos de SAP:

**Financieros:**

Libro Mayor (GL); Finanzas (FI); Cuentas por Cobrar (AR); Cuentas por Pagar (AP); Bancos (BA); Tesorería (TR); Gestión Financiera Avanzada (FSCM), Gestión Financiera Corporativa (CFM); Cash Management (CM); Inversiones (IM); Activos Fijos (AA).

**Controlling:**

Contabilidad de Clases de Costos (CO-CEL); , Contabilidad de Centros de Costos (CO-CCA); Contabilidad de Ordenes Internas (CO-OPA), Costeo Basado en Actividades (CO-ABC), Cuenta de Resultados (CO-PA), Contabilidad de Centros de Beneficios (CO-PCA); Costeo Real y Ledger de Materiales (CO-ML); Costeo de Producto (CO-PC); Gestión de Proyectos (PS);

**Logística:**

Logística General (LO); Gestión de Materiales (MM); Ventas y Distribución (SD), Gestión de Servicios (SM); Gestión de Transportes (TM); Planeamiento y Control de la Producción (PP)

**Sector Público y otros**

Gestión de Fondos y Control Presupuestario (FM); Solución para Industrias (ISU); Gestión de Contratos (FICA)

**Business Intelligence:**

Business Warehouse (BW); Strategic Enterprise Management (SEM);

**Localizaciones:**

Localizaciones (Argentina; México; Brasil; Chile; Perú);

**Basis:**

Gestión de Roles y Perfiles

**SAP Portal:**

Implementación SAP EP para extra-net

## Nuestra Administración del Trabajo

Se gestionan todos los requerimientos en la web mediante un Sistema de Gestión de Proyectos Integrado.

Se proporciona al Cliente el acceso a nuestra WEB para el control de los avances durante todo el proceso, manteniendo el contacto permanente con nuestro equipo de trabajo, a través de foros de discusión y diversas herramientas que permiten disponer online el historial del proyecto y toda la información necesaria en el momento que se requiera.

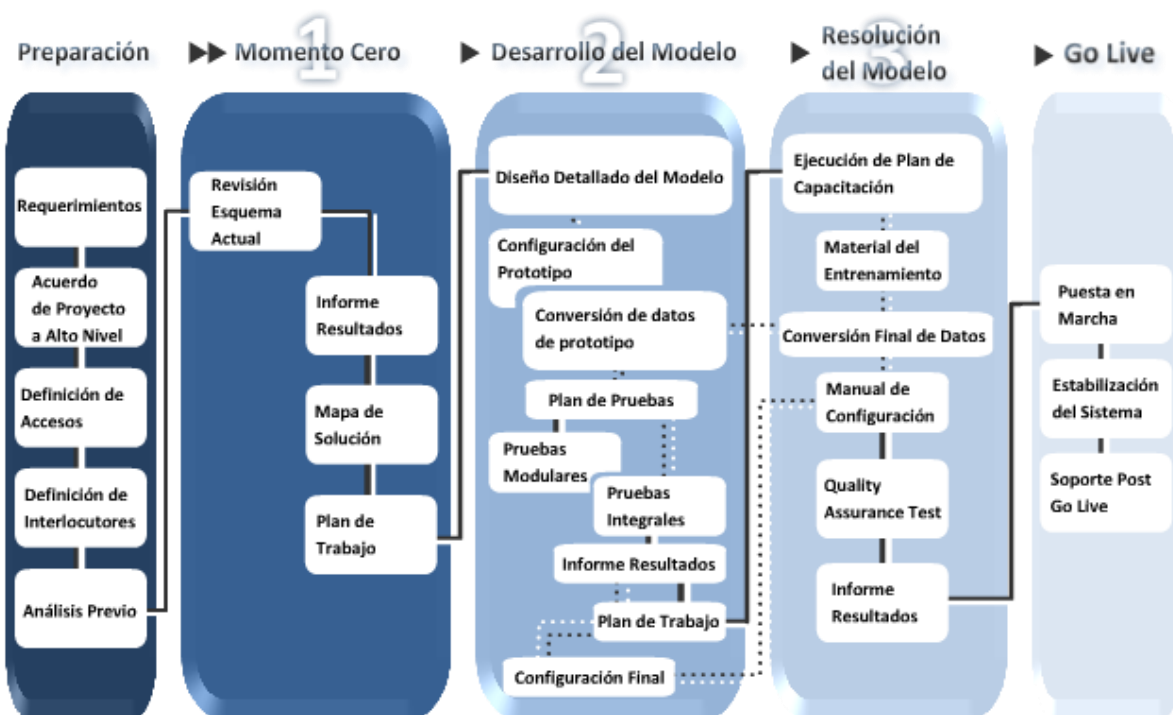
Cada requerimiento genera un ticket (orden de trabajo WO) identificado con un número unívoco que permitirá el seguimiento del tema.

Ante cada requerimiento se estiman las horas que insumirá la solución y se solicita al cliente la aprobación de dicha carga horaria, la cual habilitará el inicio de los trabajos.

Brindamos como servicio adicional al Cliente líneas de atención directa en los países y ciudades en que las que operamos.

## Metodología MDR

Nuestra Metodología fue definida en base a las mejores prácticas y a la experiencia acumulada durante años en los proyectos de implementación:



## Garantía de los Trabajos

Todos los trabajos tienen garantía por tiempo indefinido, bajo costo cero para los clientes, siempre y cuando se trate de algún error o ajuste necesario para el correcto funcionamiento. Si se trata de un nuevo requerimiento se tratará como tal.

Legend: ● Open ● In progress ● Waiting for customer action ● Waiting for customer approval ● Closed ● Deleted ● Not used ● Not used yet

Filtros de contenido

Nro WO	Deadline	Title	Deliverable	User	Consultant	Theme	WO Phase	Applied effort	Estimated effort
Work Order 3558	2008/06/30	Impresion de Guías	2.1 diseño Detallado del Modelo	mdr.mdr	mdr.rodrigo.haredia	Desarrollos SAP	3. Desarrollo del Modelo	00:00	16:00
Work Order 3561	2008/07/31	Criterios de Agrupacion de pedidos	2.1 diseño Detallado del Modelo	mdr.mdr	mdr.im	Desarrollos SAP	3. Desarrollo del Modelo	40:00	01:00
Work Order 3560	2008/07/31	Control de Copia y Validaciones desarrollo SAP	2.1 diseño Detallado del Modelo	mdr.mdr	mdr.maf	Desarrollos SAP	3. Desarrollo del Modelo	00:00	01:00
Work Order 3559	2008/07/31	Modificacion Pool de Facturacion Sodexo	2.1 diseño Detallado del Modelo	mdr.mdr	mdr.dm	Desarrollos SAP	3. Desarrollo del Modelo	45:00	01:00
Total of WO : 4 Applied effort total 85:00 Estimated effort total 19:00									